



TERMOS DE USO SEBRAE INGRESSE

1. INTRODUÇÃO

O Sebrae Ingresse é um hub de soluções educacionais digitais que permite a realização de cursos e jornadas imersivas digitais para quem deseja abrir um novo empreendimento e para empresários que queiram melhorar o seu negócio, bem como abre espaço para orientações no caso concreto de cada usuário.

Abaixo, você terá acesso aos termos e condições da utilização e, ao aceitar, você consentirá com as seguintes afirmações.

Para quem?

Contempla todos que utilizam, têm ou tiveram contato a Plataforma Ingresse:

- Cliente do Sebrae, também denominado de Participante.
- Facilitador ou Facilitadora das soluções aqui oferecidas.
- Coordenador ou coordenadora pedagógica das soluções aqui oferecidas.
- Gestor ou gestora, analista ou membro do corpo técnico do Sistema Sebrae (independente do cargo).
- Parceiros ou fornecedores do Sistema Sebrae.
- Não cliente.
- Os Termos de Uso são condições aplicáveis a todos os ambientes da Plataforma Ingresse (área logada da plataforma, sites dos produtos operados, formulários de inscrições e demais pontos de contato operados pela Ingresse) e para todos que acessam esses ambientes.

Como você aceita os Termos de Uso?

A partir do momento em que você acessa qualquer dos ambientes da Plataforma, você de maneira expressa manifesta sua concordância com o que está disposto nestes Termos de Uso. Por esse motivo, é fundamental que você leia por completo antes de utilizar a Plataforma Ingresse. Caso discorde das disposições aqui apresentadas, você não deve utilizar.



Atualização dos Termos de Uso

É importante ressaltar que os Termos de Uso, bem como o conteúdo, as funcionalidades e demais recursos disponibilizados na Plataforma podem ser atualizados em qualquer momento por variados motivos, como razões legais, adoção de novas tecnologias e funcionalidades.

Ao continuar acessando a Plataforma após essas atualizações, que serão publicadas na própria plataforma, você concorda com as mudanças e atualizações implementadas.

2. ACESSO AO SEBRAE INGRESSE

Este portal poderá ser acessado de forma gratuita em toda a sua extensão e em todo o seu conteúdo. O Sebrae reserva-se o direito de manter alguns conteúdos restritos mediante cadastro e/ou pagamento. Para que o usuário tenha acesso a estes conteúdos, é necessário cadastrar-se, fornecer as informações solicitadas e realizar os aceites dos termos apresentados.

Todos os dados inseridos no Sebrae Ingresse são elaborados pelo Sebrae de forma direta, ou por seus prestadores de serviço e parceiros.

Não é permitido ao usuário o acesso ao código fonte do portal, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações internas. Quem o fizer, estará sujeito às penas previstas na legislação penal e cível regentes no País.

Também não é permitido ao usuário qualquer técnica para alterar, modificar, falsear ou esconder o número do seu IP durante seu acesso ao portal, bem como submeter conteúdo maliciosos. Caso haja descumprimento, seu cadastro e acesso poderão ser bloqueados e/ou excluídos.

Para as soluções ou cursos que utilizam APPs mensageiros de terceiros (como o WhatsApp): é importante ressaltar que até mesmo o ato de informar um número de telefone na inscrição e entrar no grupo da turma nos APPs mensageiros de terceiros com um telefone distinto é configurado como uma inconsistência de cadastro.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre quais dados pessoais são coletados, com qual finalidade e como são tratados, consulte nossa Política de Privacidade.



2.1 Termos e Condições de Uso Específicos

Além desses Termos de Uso e da Política de Privacidade, alguns cursos do Sebrae podem possuir termos e condições particulares, específicas e adicionais. Esses termos devem ser aceitos no momento de inscrição e são aplicáveis na utilização relacionada aos tais cursos.

2.2 Conteúdos Enviados por Usuários, Interações e Conduta

Algumas funcionalidades e ambientes administrados pela Plataforma Ingresse permitem que você compartilhe comentários, imagens, GIFs, áudios, fotos, *stickers* ou figurinhas e similares. Para estes casos, os conteúdos ali publicados são possíveis de visualização por outros usuários.

Dessa forma, não compartilhe dados pessoais, informações sigilosas ou sensíveis. Todo o conteúdo publicado por você e/ou pelo seu perfil são de sua inteira e exclusiva responsabilidade.

As interações nesses espaços são destinadas exclusivamente para tratar de assuntos relacionados ao curso ou solução do Sebrae. Todos os ambientes da Plataforma Ingresse são monitorados e moderados. Dessa forma, é terminantemente proibido o compartilhamento de conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, violento, apologético ao crime ou a utilização de substâncias ilícitas.

É vedado o desrespeito ou preconceito a colegas, facilitadores, tutores, coordenadores, analistas e agentes do Sebrae, técnicos e qualquer pessoa que interage no ambiente ou demais canais da Plataforma Ingresse, bem como a incitação do ódio, atividade ilegais ou discriminação por qualquer motivo.

É proibida a importunação e o aliciamento de colegas para a venda de produtos ou serviços (independente da natureza ou segmento) em seus canais pessoais.

Qualquer iniciativa identificada nesse sentido será neutralizada e acarretará consequências que podem levar a perda do acesso, expulsão da turma atual e futuras turmas do curso, sem o prejuízo de outras penalidades. Nesses casos, a remoção imediata do conteúdo será feita pela equipe técnica da Plataforma Ingresse e as consequências aplicadas serão definidas pelo gestor ou gestora competente do Sebrae Nacional.



2.3 Como a plataforma não deve ser utilizada

É de sua inteira responsabilidade todas as atividades realizadas em seu perfil na Plataforma Ingresse e demais canais por ela administrados. Tenha atenção para as seguintes ações que vão contra os nossos termos de uso:

- Prestar informações inverídicas.
- Fraude no cumprimento das atividades e dinâmicas que integram os cursos e soluções educacionais.
- Reprodução, cópia ou duplicação para qualquer finalidade comercial de maneira integral ou parcial das atividades e conteúdos dos cursos acessados.
- Empregar o(s) nome(s) ou marca(s) "Sebrae Ingresse", "Sebrae" sem a expressa autorização.
- Prática qualquer ato ilícito, agir ou se portar com má-fé. Violar direitos da Plataforma Ingresse, do Sistema Sebrae ou de terceiros. Violar a legislação vigente.
- Realização de ações que sejam prejudiciais a qualquer ambiente dentro do escopo da Plataforma Ingresse, de usuários e terceiros incluindo, mas não se limitando aos meios: rootkit, spyware, backdoor, bot, malware, trojan, worm, vírus ou qualquer forma com este fim.
- Uso de meios automatizados para acessar a Plataforma.
- Interferência nas atividades ou nos serviços da Plataforma, servidores ou redes conectadas à Plataforma.
- Utilização de qualquer aplicação, sistema ou inteligência para a consulta, acesso ou operação massificada, independente do intuito, sem a autorização do Sebrae.

2.4 Links para Sites e Conteúdos de Terceiros

Nos ambientes da Plataforma Ingresse você pode encontrar links para outros sites e aplicativos. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não possuem validade dentro destes sites e aplicativos. São aplicáveis outros termos de uso e políticas de privacidade do terceiro. A mera existência do link não categoriza nenhuma relação de apoio, recomendação ou patrocínio entre a Plataforma Ingresse e esses terceiros.



A Plataforma Ingresse não possui responsabilidade em relação aos tais terceiros.

2.5 Os Cursos e Soluções Educacionais

Os cursos e soluções educacionais serão disponibilizados na plataforma a partir de determinações do Sebrae Nacional, sendo a ele reservado o direito de:

- Disponibilizar turmas e vagas no cronograma que achar adequado.
- Estabelecer as regras de certificação dos cursos ofertados.
- Retirar a oferta do curso a qualquer momento.
- Realizar ajustes, mudanças ou inferir qualquer decisão sobre os cursos e soluções educacionais.

2.6 Acesso à Internet, Equipamentos e Dispositivos Acessórios

Para o acesso da Plataforma Ingresse é necessário um dispositivo conectado à internet. A Plataforma é acessível por *smartphones*, *tablets* e computadores de variados fabricantes e sistemas operacionais. É de sua responsabilidade utilizar os dispositivos adequados para acessar a Plataforma e mantê-los atualizados.

A Plataforma Ingresse não se responsabiliza por qualquer prejuízo no desempenho em qualquer curso ou solução educacional decorrente da falha de conexão, ou dispositivo do usuário.

3. DO CADASTRO PARA ACESSO NAS ÁREAS RESTRITAS

Para ter acesso às áreas restritas, o usuário é obrigado a cadastrar-se e concordar em inserir ali apenas informações absolutamente verdadeiras, exatas e atuais. O cadastro em dissonância com essas obrigações poderá ser excluído pelo Sebrae, nos termos do Item 4.

O usuário também deve criar uma senha. A confidencialidade desta senha é de sua inteira responsabilidade, bem como qualquer alteração ou movimentação em seu cadastro.

O Sebrae tem um cadastro único e pode ser feito por qualquer canal de atendimento: presencial, telefônico ou neste Portal. Desta forma, se o usuário já tiver cadastro no Sebrae, todos seus dados serão recuperados para o cadastro no Portal, bastando criar uma senha de acesso. Seus dados poderão ser atualizados a qualquer momento.



Um usuário cadastrado pode realizar o cadastro de uma empresa ou vincular-se a uma já cadastrada. É obrigatória a indicação do vínculo que o usuário possui com a empresa vinculada.

Ao ser iniciado um cadastro empresarial, o sistema automaticamente consulta o CNPJ na base de dados do Sebrae. Se o cadastro já existir, todas as informações serão recuperadas e não será possível alterá-las, a não ser presencialmente, em um ponto de atendimento do Sebrae, ou via Central de Relacionamento (0800 570 0800).

Os dados empresariais inseridos poderão ser alterados por meio do Portal, pelo usuário que primeiro fizer o cadastro, que será considerado o responsável pela informação. Os demais usuários relacionados à empresa não poderão alterar os seus dados cadastrais pela internet, apenas por meio de contato telefônico, com a Central de Relacionamento, ou presencialmente, em um ponto de atendimento do Sebrae.

Um usuário pode vincular-se e desvincular-se de quantas empresas desejar. Quando o proprietário se desvincula de uma empresa, aquele cadastro não será apagado, ele permanecerá armazenado. O Sebrae não se responsabiliza pelas pessoas que se vinculam às empresas, mas se reserva o direito de excluir vínculos que sejam considerados fraudulentos.

3.1 Cadastro, Login e Acesso

Para acesso aos cursos disponibilizados na Plataforma Ingresse é necessário a realização de um cadastro que originará uma inscrição. As regras de inscrição são definidas pelo Sebrae Nacional e apresentadas antes do início da inscrição. O consentimento aos termos e condições específicas supracitados também ocorre nesse momento.

Os Logins na Plataforma Ingresse são baseados em CPF. E assim como o CPF é único e individual, somente você pode utilizar o seu login e não deve compartilhar com terceiros. Você é inteiramente responsável pela guarda e bom uso do seu login. A utilização do seu login por um terceiro para a realização dos cursos oferecidos é terminantemente proibida.

4. EXCLUSÃO DO CADASTRO



O Sebrae poderá suspender ou excluir, a qualquer tempo, as contas de acesso dos usuários que descumprirem o presente Termo de Uso, que transgredirem a lei ou procederem de forma não ética, sem a necessidade de aviso prévio ou justificativa. Essa decisão não gerará direito a nenhuma espécie de indenização ou ressarcimento, sob qualquer pretexto.

4.1 Suspensão de Acesso

Em qualquer momento, sem comunicação anterior ou posterior, podemos suspender, cancelar ou interromper o acesso à Plataforma Ingresse. Já é estabelecida a suspensão de acesso nos seguintes casos:

- For constatada a infração de propriedade intelectual.
- Publicou, compartilhou ou transmitiu informações não autorizadas na Plataforma.
- Violou os Termos de Uso ou Política de Privacidade aqui apresentados.

4.2 Legislação Aplicável

Para estes Termos de Uso e Política de Privacidade é aplicável a legislação do Brasil.

5. RESPONSABILIDADES

Como usuário é de sua responsabilidade:

- Suas ações ou omissões praticadas na Plataforma Ingresse.
- Por todos os conteúdos publicados, compartilhados ou transmitidos no escopo da Plataforma Ingresse, incluindo suas falas e posicionamentos nos momentos ao vivo e em mentorias.
- Por compensar e reparar qualquer dano causado ao Sebrae Nacional, terceiros ou outros usuários por meio do seu acesso na Plataforma Ingresse.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Plataforma Ingresse é licenciada ao Sebrae Nacional e operada pela empresa We Concept Design e Produtos Digitais LTDA. Todos os direitos são reservados. Todos os elementos, conteúdos e ambientes que compõem a Plataforma Ingresse são protegidos por direitos autorais, incluindo marcas, estrutura e código-fonte. É



terminantemente proibida a qualquer usuário a utilização, cópia, reprodução, descompactação, desmontagem, engenharia reversa do código-fonte de qualquer software que venha a ser utilizado para administrar a Plataforma.

10. DA OUVIDORIA

A Ouvidoria do Sebrae é um serviço de atendimento ao cliente que recebe reclamações, denúncias, críticas, elogios e sugestões para melhoria de serviços.

A Ouvidoria tem o objetivo de lidar com as exceções, ou seja, questões que não tenham sido resolvidas anteriormente pelos setores competentes para tal. Ela atua estrategicamente, de forma personalizada e na mediação de conflitos.

É sempre solicitado ao cliente que se identifique para registrar uma ocorrência na Ouvidoria, mesmo na área não logada/aberta do Portal, exceto quando se tratar de denúncia, que poderá ser registrada anonimamente.

10.1 Do prazo para resposta

O atendimento assíncrono (via e-mail) deverá ser respondido em até 2 (dois) dias úteis. A Ouvidoria tem o prazo de até 10 (dez) dias úteis para responder ao cliente.

10.2 Foro competente

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca de Brasília, no Distrito Federal, para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.